



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Outubro de 2022



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Outubro/22
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,50
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,27
3	Limpeza dos banheiros	4,38
4	Disponibilidade de banheiros	4,38
5	Disponibilidade de wi-fi do operador aeroportuário	3,58
6	Conforto na área de embarque	4,04
7	Conforto térmico	4,13
8	Conforto acústico	4,24
9	Limpeza geral do aeroporto	4,42
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,16
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	95,65%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	84,00%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	50,00%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.