



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Agosto de 2025



| # | Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS) | Agosto/25 |
|---|---|-----------|
| Pesquisa de Satisfação do Passageiro * | | |
| 1 | Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,37 |
| 2 | Facilidade de acessar informações de voos | 4,27 |
| 3 | Limpeza dos banheiros | 4,32 |
| 4 | Disponibilidade de banheiros | 4,36 |
| 5 | Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário | 3,87 |
| 6 | Conforto na área de embarque | 3,99 |
| 7 | Conforto térmico | 4,30 |
| 8 | Conforto acústico | 4,15 |
| 9 | Limpeza geral do aeroporto | 4,35 |
| 10 | Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 4,52 |
| Índice de Satisfação | | |
| 11 | Tempo de espera na fila do check-in | 89,39% |
| 12 | Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário | 90,16% |
| 13 | Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto | 56,72% |

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;