



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Agosto de 2025



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Agosto/25
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,37
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,27
3	Limpeza dos banheiros	4,32
4	Disponibilidade de banheiros	4,36
5	Disponibilidade de wi-fi do operador aeroportuário	3,87
6	Conforto na área de embarque	3,99
7	Conforto térmico	4,30
8	Conforto acústico	4,15
9	Limpeza geral do aeroporto	4,35
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,52
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	89,39%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	90,16%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	56,72%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;