



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Outubro de 2025



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Outubro/25
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,57
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,29
3	Limpeza dos banheiros	4,19
4	Disponibilidade de banheiros	4,32
5	Disponibilidade de wi-fi do operador aeroportuário	3,92
6	Conforto na área de embarque	3,95
7	Conforto térmico	4,21
8	Conforto acústico	4,15
9	Limpeza geral do aeroporto	4,43
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,33
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	94,03%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	90,38%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	74,60%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 17.382/SRA de 07 de julho de 2025 – ANAC;