



## Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Janeiro de 2026



| #                                             | Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)                        | Janeiro/26 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b> |                                                                   |            |
| 1                                             | Facilidade de encontrar seu caminho no terminal                   | 4,54       |
| 2                                             | Facilidade de acessar informações de voos                         | 4,40       |
| 3                                             | Limpeza dos banheiros                                             | 4,16       |
| 4                                             | Disponibilidade de banheiros                                      | 4,32       |
| 5                                             | Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário         | 3,73       |
| 6                                             | Conforto na área de embarque                                      | 3,95       |
| 7                                             | Conforto térmico                                                  | 4,21       |
| 8                                             | Conforto acústico                                                 | 4,06       |
| 9                                             | Limpeza geral do aeroporto                                        | 4,36       |
| 10                                            | Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 4,36       |
| <b>Índice de Satisfação</b>                   |                                                                   |            |
| 11                                            | Tempo de espera na fila do check-in                               | 91,04%     |
| 12                                            | Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário  | 84,75%     |
| 13                                            | Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto               | 72,86%     |

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 17.382/SRA de 07 de julho de 2025 – ANAC;