



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Abril de 2026



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Abril/26
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,55
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,44
3	Limpeza dos banheiros	4,45
4	Disponibilidade de banheiros	4,31
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,85
6	Conforto na área de embarque	3,98
7	Conforto térmico	4,39
8	Conforto acústico	4,18
9	Limpeza geral do aeroporto	4,40
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,37
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	93,94%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	93,65%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	74,24%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 17.382/SRA de 07 de julho de 2025 – ANAC;