



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Maio de 2026



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Maio/26
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,41
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,18
3	Limpeza dos banheiros	4,17
4	Disponibilidade de banheiros	4,09
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,67
6	Conforto na área de embarque	3,99
7	Conforto térmico	4,26
8	Conforto acústico	4,13
9	Limpeza geral do aeroporto	4,35
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,23
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	95,38%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	96,49%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	69,01%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 17.382/SRA de 07 de julho de 2025 – ANAC;